



*Dra. Bertha E. Martínez Ocaña*  
Docente de la EEPLT  
berthamartinezperu@yahoo.es

# LA DIVERSIDAD Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

*La atención a la diversidad supone una nueva concepción de lo que son las finalidades de la educación y lo que debe entenderse como calidad de la educación. El aprendizaje cooperativo y su aplicación en el aula resulta la herramienta imprescindible para atender a la diversidad de los estudiantes en forma personalizada.*

**Palabras clave:** diversidad, finalidad de la educación, calidad de la educación, aprendizaje cooperativo, educación personalizada.

Hoy más que nunca la educación nos presenta desafíos que nos invitan al cambio en los distintos procedimientos utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje. Esto invita a una renovación constante del docente en sus estrategias adecuadas a la diversidad; implica una atención holística y diversificada. En este contexto el aprendizaje cooperativo es una de las metodologías más adecuadas; teniendo en cuenta, las necesidades educativas, estilo de aprendizaje y no solamente el estilo docente. Todos debemos asumir positivamente la diversidad y considerarlo como un enriquecimiento en el contexto educativo, en lugar de un problema; debemos aspirar que el estudiante se desarrolle en lo que puede hacer y no en lo que queremos que haga, es decir tenemos que tener en cuenta sus talentos, limitaciones, fortalezas y debilidades.

Se espera que toda política en materia de educación responda a los desafíos del pluralismo y permita a cada estudiante encontrar su lugar en la comunidad a la que pertenece en primer lugar y al mismo tiempo proporcionarle los medios necesarios para su realización y su inclusión familiar, escolar y social.

En este artículo se presenta aspectos relacionados con la diversidad, aprendizaje cooperativo en sus diferentes componentes, que invitan a reflexionar en la tarea docente en un mundo de la diversidad.

## DIVERSIDAD

Entendemos la diversidad como una característica inherente a la naturaleza

humana y una posibilidad para la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales.

La diversidad es una realidad innegable; es uno de los atributos constitutivos de la esencia del ser humano, que invalida la posibilidad de que dos personas sean idénticamente iguales. La Institución Educativa ya no puede verse, como un sistema homogenizador que procura la uniformidad cultural de sus estudiantes. Es el sistema educativo, y por tanto la Institución la que debe responder a las diferentes demandas de cada uno de los estudiantes, en función de sus necesidades, motivaciones, e intereses, estilos de aprendizaje, circunstancias socio familiares y, en definitiva de su propia historia.

La Comisión Internacional sobre la Educación para Todos en el Siglo XXI, recuerda que las políticas educativas deben ser suficientemente diversificadas y concebirse de tal modo que no sean otra causa más de la exclusión social, y que las escuelas deben fomentar el deseo de vivir juntos (UNESCO).<sup>1</sup>

Una de las prioridades que plantea la diversidad es la referida al docente para hacer frente a las características heterogéneas de los estudiantes, cuyas capacidades en situaciones sociales, son cada vez más diversas. Todo esto orientado a: "Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa; promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad, para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno; así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cam-

bios en la sociedad y el conocimiento" (Ley General de Educación).<sup>2</sup>

Los cambios ocurridos en los sistemas educativos y en la sociedad suponen para el docente un importante reto, produciéndose a veces sentimiento de desconcierto cuando observa como se ha modificado su tarea educativa.

La atención a la diversidad promueve el cambio en el papel del docente. Éste se enfrenta a nuevas responsabilidades, ya no es suficiente dominar los contenidos, sino que además tiene que facilitar el aprendizaje de un alumnado cada vez más diverso, es decir se espera un docente eficaz.

No se trata de ofrecer a todos las mismas posibilidades, sino de ofrecer diferentes caminos, estrategias en función de cada demanda en esta diversidad de estudiantes.

Frente a esto, la alternativa metodológica del aprendizaje cooperativo se presenta como unas de las estrategias más adecuadas para atender la diversidad.

Sin embargo, no se considera que sea la alternativa perfecta; pero si es una de las estrategias que posee más elementos útiles de las que se conocen actualmente, ya que es capaz de poner en marcha importantes procesos cognitivos y que son estimulados por la diversidad. Esta estrategia puede aplicarse con éxito en los niveles de educación primaria, secundaria y universitaria, teniendo en cuenta la diversidad de sus participantes.

## ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE COOPERATIVO?

Es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes tra-



bajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada estudiante trabaja en contra de los demás para alcanzar aspectos escolares tales como una calificación de "20" que sólo uno o algunos pueden obtener y con el aprendizaje individualista en la que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de los demás estudiantes.<sup>3</sup>

peño interpersonal y grupal de los estudiantes. Evaluar su aprendizaje y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo garantizan la participación activa de los estudiantes en las tareas intelectuales de organizar material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales.

2. Grupos informales de aprendizaje cooperativo: operan durante unos

3. Los grupos de base cooperativa: tienen funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneo, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento académico. Estos grupos de base permiten que los estudiantes entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus responsabilidades (como asistir a clases, completar las tareas asignadas, aprender) y a tener un buen desarrollo cognitivo y social.

El docente que cumple reiteradamente estos tres grupos adquirirá un grado de práctica para estructurar situaciones de aprendizaje cooperativo en forma automática.

### VENTAJAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Partimos de que todos los estudiantes son diferentes porque todos tienen necesidades educativas distintas y les atendemos en su diversidad si conseguimos que todos aprendan así.

En la vida estudiantil, las relaciones con los compañeros pueden ser estructuradas para crear una interdependencia importante a través del aprendizaje cooperativo.

En las situaciones de aprendizaje cooperativo, los estudiantes experimentan sentimientos de pertenencia, de aceptación y apoyo, y las habilidades y los roles sociales requeridos para mantener unas relaciones interdependientes que pueden ser enseñadas y practicadas. A través de repetidas experiencias cooperativas, los estudiantes pueden hacerse sensibles a qué conducta esperan sus compañeros y aprender las habilidades necesarias para responder a tales expectativas.

Es a través de la pertenencia, a una serie de relaciones cooperativas que los valores son aprendidos e internalizados y la sensibilidad social y la autonomía son desarrolladas. Asimismo, la interacción cooperativa prolongada con otras personas da lugar a un sano desarrollo social,



En el aprendizaje cooperativo se distinguen tres clases de grupos de aprendizaje:

1. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo: funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes. Asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignado. Cualquier tarea, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede organizarse en forma cooperativa.

Cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo, el docente debe:

Especificar los objetivos de la clase. Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza. Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los demás. Supervisar el aprendizaje de los estudiantes e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desem-

pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un video) y centra la atención de los estudiantes en el material en cuestión, para provocar un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los estudiantes procesen cognitivamente el material que se les está enseñando. La creatividad de estos grupos informales suele consistir en una charla de tres o cinco minutos entre los estudiantes antes y después de una clase, o en diálogos de dos o tres minutos entre pares de estudiantes durante el transcurso de la misma. Al igual que los grupos formales de aprendizaje cooperativo, los grupos informales le sirven al docente para asegurarse de que los estudiantes efectúen el trabajo intelectual de organizar, explicar, resumir e integrar el material a las estructuras conceptuales existentes durante las actividades de enseñanza directa.



con un balance general de confianza en sus compañeros, se desarrolla la capacidad de ver las situaciones y los problemas desde una variedad de perspectivas.<sup>4</sup>

El aprendizaje cooperativo, facilita que los estudiantes de un grupo heterogéneo puedan aprender de forma más significativa, en la medida en que se pone énfasis en la enseñanza de las estrategias de aprendizajes que han de dominar los estudiantes para ser cada vez más autónomos y en los procesos motivacionales y socio afectivos que contribuyen a generar en ellos una autoestima positiva, imprescindible para el aprendizaje.<sup>4</sup> Además, facilita que el docente pueda intervenir de una manera más ajustada a las necesidades de cada estudiantes y puedan interactuar entre ellos, de forma que se faciliten los procesos cognitivos, imprescindibles para el aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo descarta, la agrupación homogénea de los estudiantes por capacidades o rendimiento, de manera permanente. Esto no quiere decir, sin embargo, que, si las necesidades educativas de algún estudiante lo requieren, no pueda o deba ser atendido ocasionalmente de forma más individualizada o incluso fuera del aula ordinaria. Tampoco se descarta la posibilidad de trabajar, dentro del aula ordinaria, con grupos más homogéneos, pero de forma ocasional.

### ¿CÓMO SE SABE SI UN GRUPO ES COOPERATIVO?

Los grupos de aprendizaje cooperativo son sólo uno de los muchos tipos que pueden emplearse en aulas, si el docente desea establecerlos; deberá preguntarse: ¿Qué tipo de grupo está empleando?, distinguiéndose los siguientes:

- El grupo de pseudo aprendizaje: en este caso los estudiantes acatan la directiva de trabajar juntos, pero no tienen ningún interés de hacerlo. Creen que serán evaluados según su desarrollo individual. Si bien es cierto que en apariencia trabajan en forma conjunta, en realidad están compitiendo entre sí. Cada estudiante ve a los demás como rivales a derrotar, por lo que todos obstaculizan o interrumpen el trabajo del compañero, se ocultan información y se tiene mutua desconfianza.

- El grupo de aprendizaje tradicional: el docente induce a los estudiantes que trabajan juntos y ellos se disponen a hacerlo, pero las tareas que se les asigna están estructuradas de tal modo que no requieren un verdadero trabajo en conjunto. Los estudiantes piensan que serán evaluados y premiados en forma individual, y no como miembros del grupo. Intercambian información, pero no se sienten motivados a enseñar lo que saben a sus compañeros de equipo. El deseo de ayudar es mínimo. Algunos estudiantes esperan sacar partido de los esfuerzos de sus compañeros más responsables. Los miembros del grupo que son más responsables sienten que los demás tratan de sacar ventaja de ellos y no se esfuerzan tanto.

- El grupo de aprendizaje cooperativo: a los estudiantes se les indica que trabajen juntos y ellos lo hacen de buen grado. Saben que su rendimiento depende del esfuerzo de todos los miembros del grupo; reúne las siguientes características: el primer objetivo del grupo es maximizar el aprendizaje de todos los integrantes, el ser conscientes de esto, los motiva a esforzarse y obtener resultados que superan la capacidad individual de cada uno de ellos. Los estudiantes tienen la convicción de que habrán de salir todos juntos exitosos o viceversa. En segundo lugar, cada miembro del grupo asumirá la responsabilidad, y hace responsable a los demás, de realizar un buen trabajo. En tercer lugar, los miembros del grupo hacen un verdadero trabajo colectivo, se ayudan, comparten, explican y se alientan unos a otros. Se prestan ayuda en las tareas académicas y en lo personal. En cuarto lugar, a los miembros del grupo se les enseña formas de relación interpersonal y se espera que las empleen para alcanzar sus metas. En quinto lugar, analizan con que eficacia están logrando sus objetivos y en qué medida los miembros están trabajando juntos.

- El grupo de aprendizaje cooperativo de alto rendimiento: éste es un grupo que cumple con todos los criterios requeridos para ser un grupo de aprendizaje cooperativo, es el nivel de compromiso que tienen los

miembros entre sí y con el éxito del grupo. El interés de cada integrante es el crecimiento personal de los demás, hace posible que estos grupos cooperativos de alto rendimiento superen las expectativas. Hay que tener en cuenta que no todos los grupos son cooperativos.

### COMPONENTES DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Para que la cooperación funcione bien, hay que tener en cuenta los siguientes elementos:<sup>3</sup>

- Interdependencia positiva: El docente debe proponer una tarea clara y un objeto grupal para que los estudiantes sepan que habrán de salir exitosos todos juntos. Los miembros de un grupo deben tener en claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo lo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. El éxito del equipo no depende del éxito de uno o algunos de sus miembros (de los más capacitados), sino del éxito individual de todos.
- Responsabilidad individual y grupal: El grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada estudiante será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponde. Nadie puede aprovechar del trabajo de otros. El grupo debe tener claros sus objetivos y debe ser capaz de evaluar dos aspectos: (a) el progreso realizado en cuanto al logro de éstos y, (b) los esfuerzos individuales de cada estudiante. La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada estudiante y los resultados de la evaluación son transmitidos al grupo y cada uno a efectos de determinar quién necesita más ayuda para efectuar la tarea. El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer a cada estudiante, es decir, que todos aprendan juntos, para poder más adelante desempeñarse mejor como individuos.
- Interacción estimuladora cara a cara: Los estudiantes deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, alentándose y

felicitándose unos a otros, por su empeño en aprender. Estos grupos de aprendizaje son, a la vez, un sistema de apoyo personal. Algunas importantes actividades cognitivas e interpersonales solo pueden producirse cuando cada estudiante promueve el aprendizaje de los demás, explicando verbalmente cómo resolver problemas, analizar los conceptos que se están aprendiendo, enseñar lo que sabe al otro y conectar el aprendizaje presente con el pasado.

- Enseñar a los estudiantes algunas prácticas interpersonales imprescindibles: El aprendizaje cooperativo es intrínsecamente más complejo que el competitivo o el individualista, porque requiere que los estudiantes aprendan tanto las materias de estudio, como las prácticas interpersonales y grupales necesarias para funcionar como parte de un grupo (trabajo de equipo). Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos. El docente tendrá que enseñarles las prácticas del trabajo en equipo.
- Evaluación grupal: Esta evaluación tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. El grupo debe determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar. Para que el proceso de aprendizaje mejore, es necesario que los miembros analicen cuidadosamente cómo están trabajando juntos y cómo pueden mejorar la eficacia del grupo.

Por lo tanto, el empleo del aprendizaje cooperativo requiere una acción disciplinada por parte del docente. Estos cinco elementos básicos no sólo en características propias de los buenos grupos de aprendizaje, también representan una disciplina que debe aplicarse para producir las condiciones que llevan a una acción cooperativa eficaz.

### CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS

La cantidad de miembros que formarán

el grupo de aprendizaje cooperativo depende de los objetivos de la clase, de las edades de los estudiantes y su experiencia en el trabajo en equipo, de los materiales y del tiempo disponible para la clase. Generalmente los grupos de aprendizaje cooperativo tienen dos o cuatro miembros. Cuanto más pequeño es el grupo, es mejor.<sup>6</sup>

Cuando el docente tiene que determinar las dimensiones de los grupos, deberá tener en cuenta varios factores:

- Si aumenta la cantidad de integrantes de un grupo de aprendizaje, también se cumplirá la variedad de destrezas, capacidades y diversidad de puntos de vista.
- Cuanto más numeroso es el grupo, más habilidades deberán tener sus integrantes para ofrecerles a todos la oportunidad de expresarse, para coordinar las acciones de los miembros, para llegar a un consenso, para hacer que todos cumplan con la tarea y para mantener buenas relaciones de trabajo.
- Si aumenta la dimensión del grupo, disminuyen las interacciones personales entre los miembros y se reduce la sensación de intimidad. El grupo es menos cohesionado.
- Cuanto menor es el tiempo disponible, más reducido deberá ser el grupo de aprendizaje.
- Cuanto más pequeño es el grupo, más difícil será que algunos estudiantes dejen de aportar al trabajo.

En los grupos reducidos, el desempeño de cada miembro es más visible.

- Cuanto más reducido es el grupo, más fácil será detectar dificultad que pudiesen tener los estudiantes para trabajar juntos.

### DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS GRUPOS

Antes de proceder a la distribución de los grupos, el docente tiene que decidir si los grupos de aprendizaje deberán ser heterogéneos u homogéneos. A veces conviene emplear grupos homogéneos cuyos miembros tengan similar capacidad para enseñar determinadas

prácticas o alcanzar ciertos objetivos conceptuales. Por lo general, son preferibles los grupos heterogéneos. Los grupos compuestos por estudiantes con diferentes rendimientos y distintos intereses permiten que tengan acceso a diversas perspectivas y métodos de resolución de problemas.

Al formar los grupos, los estudiantes pueden distribuirse al azar o en forma estratificada. Los grupos pueden ser conformados por el docente o por los estudiantes.

### LA DURACIÓN DEL GRUPO

Los grupos de base, duran por lo menos un año,<sup>6</sup> e idealmente varios años, los grupos informales duran sólo unos cuantos minutos o lo que dura una clase. La duración de un grupo formal depende, en gran medida, del grupo y del docente. Algunos docentes mantienen grupos de aprendizaje cooperativo durante todo un semestre o un año. Otros prefieren conservar los grupos el tiempo necesario para cumplir la tarea, una unidad o un capítulo. Lo recomendable es dejar que los grupos trabajen juntos durante el tiempo necesario para lograr un buen resultado.

### EL APRENDIZAJE COOPERATIVO Y LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIVERSIDAD

Las investigaciones realizadas (Parrilla A.) al respecto concluyen:

- Los estudiantes integrados obtienen más ganancias en los grupos cooperativos que en los tradicionales, pero, además los estudiantes ordinarios también se benefician de los grupos cooperativos de aprendizaje. El aprendizaje cooperativo beneficia a todos.
- Los métodos de enseñanza cooperativa favorecen la aceptación de las diferencias entre los estudiantes. Como resultado de la cooperación, los estudiantes ordinarios pasan a valorar más positivamente a los estudiantes que tienen habilidades diferentes y se incrementa la frecuencia con que son elegidos como amigos.
- Las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes ordinarios e integrados en cualquier





ra de las modalidades cooperativas, han llevado a la conclusión de que los grupos heterogéneos que cooperan en un objetivo común y que son reforzados por ello, llevan a un incremento en los contactos entre estudiantes.<sup>5</sup>

### ¿PORQUÉ ES CONVENIENTE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO?

La práctica del aprendizaje cooperativo permite constatar:<sup>4,7</sup>

- Los integrantes de los grupos desarrollan mayores esfuerzos por lograr un buen desempeño: es decir hay un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los estudiantes (ya sea, alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.
- Las relaciones entre estudiantes son más positivas: esto incluye un incremento del espíritu del equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal, valoración de la diversidad y cohesión.
- Mayor salud mental: es decir un ajuste psicológico general, fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.
- Favorece a la integración de todo el

alumnado. Cada cual aporta al grupo sus habilidades y conocimientos; el que es más analítico, es más activo en la planificación del trabajo en grupo, el que es más sintético facilita la coordinación y el que es más manipulativo, participa en la elaboración de materiales.

- Amplía el campo de experiencia del alumnado: aumenta sus habilidades comunicativas al entrenar a los estudiantes en saber conocer los puntos de vista de los demás, al potenciar las habilidades de trabajo en grupo.

Los efectos que tiene la cooperación sobre tantos aspectos distintos y relevantes determinan que el aprendizaje cooperativo se distingue de otros métodos de enseñanza y constituye una de las herramientas más importantes para garantizar el buen rendimiento de los estudiantes.

Se evidencia el aprendizaje cooperativo como una de las estrategias más adecuadas para atender la diversidad. En él las relaciones entre estudiantes son más positivas, esto incluye un incremento de espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal, valoración de la persona, su diversidad y cohesión. Permite el desarrollo de forma más directa y natural de las competencias básicas comprometidas en el curriculum, especialmente vinculadas al desarrollo personal.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNESCO, Open Fileon Inclusive

Education. París; 2003.

2. Ley General de Educación – 2005. Art. 9. p. 5.
3. Johnson D, Johnson R. El aprendizaje Cooperativo en el Aula. Buenos Aires: Paidós; 2001.
4. Ovejero A. El Aprendizaje Cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU; 2000.
5. Barnett L. Atención a la diversidad. Málaga: Mc Graw-Hill; ALJIBE; 2003.
6. Parrilla A. El profesor ante la integración escolar. Argentina: CINCEL; 2000.
7. Moya A. Enfoque Multidimensional de las necesidades Educativas Especiales. Huelva: Hergué; 2000.
8. Pujolas P. Atención a la diversidad. Málaga: ALJIBE; 2001.

